 IMP LAB d.o.o. Linhartova ulica 15 2000 Maribor	VPRAŠALNIK O ZADOVOLJSTVU Z DELOM IMP LAB d.o.o.	Štev.:
		Izdaja: 1/13 02.10.2013
		QD-08-02




Žig:

SPOŠTOVANI!

V naši organizaciji imamo akreditiran sistem kakovosti po standardu **SIST ISO/IEC 17020**, ki med drugim zahteva, da poiščemo od odjemalcev povratne informacije, pozitivne in negativne. Povratne informacije uporabimo za izboljšanje sistema vodenja ter za izboljšanje storitve za odjemalce.

Vaše mnenje je za nas pomembno!

Prosimo vas, da na spodnja vprašanja odgovorite oziroma trditve ocenite z ocenami od 1 (slabo / popolnoma nezadovoljivo / ni res) do 5 (odlično / zelo zadovoljni / se popolnoma strinjamo).

- PERIODIČNI PREGLEDI OPREME POD TLAKOM - UKREPI ZA PREPREČEVANJE IZTEKANJA NEVARNIH TEKOČIN - TESNOST NEPREMIČNIH REZERVOARJEV						
		1	2	3	4	5
1	Postopki kontrole se izvajajo nepristransko.					
2	IMP LAB zagotavlja zaupnost podatkov, pridobljenih v postopku kontrole.					
3	Odnos osebja je posloven in ustreza vlogi pooblaščenice organizacije.					
4	Komunikacija (med IMP LAB in vašo organizacijo) v postopku kontrole je učinkovita.					
5	Ponudba je bila izdelana hitro.					
6	Z zahtevami (standardi, tehnični predpisi ...) iz ponudbe, na področju kontrole, smo bili dobro seznanjeni.					
7	Zadovoljni smo s potekom izvedbe kontrole.					
8	Cene storitev, na obravnavanem področju (OPT ali REZ), so ustrezne.					
9	Poročilo za kontrolo je bilo posredovano hitro.					
10	Rezultati kontrole, ki jih posreduje poročilo so jasni in prepoznavni.					

DATUM, _____

Nam želite še kaj povedati? Vaše ideje, pripombe, mnenja in predlogi so vedno dobrodošli.

Če želite, napišite naziv vaše družbe:

Zahvaljujemo se vam za sodelovanje!

Prosimo, da izpolnjeni vprašalnik v priloženi kuverti ali po telefaksu pošljete na naš naslov:
IMP LAB d.o.o., Linhartova ulica 15, 2000 Maribor
tel.: +386 (0)2 4601 841
fax.: +386 (0)2 4601 843