

 IMP LAB d.o.o. Linhartova ulica 15 2000 Maribor	MERITVE HRUPA Proces »HRU« POGOJI POSLOVANJA PRESKUŠEVALNEGA LABORATORIJA	Izdaja: 1/22 17.06.2022
		Predhodna izdaja: 1/19
		 OD-11-10

Žig:  01
IMP LABORATORIJ,
meritve in kontrola v energetskega strojništva d.o.o.
SI-2000 Maribor, Linhartova ul. 15

1.) Splošno o pogojih poslovanja

Splošni pogoji poslovanja določajo pravice in obveznosti obeh pogodbenih strank, na eni strani podjetja IMP LAB d.o.o., na drugi strani pa naročnika storitev ter določajo način, vsebino, pogoje poslovanja ter so sestavni del vsake pogodbe oz. ponudbe. Pogoji poslovanja se lahko v času veljavnosti spreminjajo. Spremenjeni pogoji poslovanja začnejo veljati z dnem objave na spletni strani podjetja IMP LAB d.o.o. na www.imp-lab.si.

2.) Delovni čas

Na sedežu podjetja poslujemo **od ponedeljka do petka od 8:00 do 16:00 ure**. Izvajalci storitev izvajajo delo predvsem na terenu, pogosto tudi izven navedenega delovnega časa (odvisno od pogojev in vrste dela).

3.) Obseg akreditacije po SIST EN ISO/IEC 17025

Izvajamo meritve hrupa v življenjskem okolju pa standardu SIST ISO 1996-2:2017 in meritve hrupa na osnovi Pravilnika o zaščiti pred hrupom v stavbah, ki se navezuje na Tehnično smernico TSG-1-005 tč. 8.5.1 in 8.5.2 – Zaščita pred hrupom v stavbah.

Obseg akreditacije je razviden iz naslednjega link-a:

<http://www.slo-akreditacija.si/accreditation/imp-lab-d-o-o/>

4.) Garancija preskuševalnega laboratorija

Preskuševalni laboratorij jamči za rezultate svojega dela ob zaključku pregleda pri istih pogojih dela. Ne more pa prevzeti odgovornosti za dela, kjer so se pogoji meritev bistveno spremenili.

5.) Odsotnost tehničnega vodje preskuševalnega laboratorija



V primeru odsotnosti tehničnega vodje se meritve hrupa ne izvajajo.

Standard SIST EN ISO/IEC 17025 – proces hrup »HRU«

Aktivnost \ Delovno mesto	Tehnični vodja oz. vodja procesa HRU	Merilec
Izvajanje meritev (kakovost izvedbe).	HZ, HN	HZ, HN
Izdelava in izdaja poročila.	HZ, HN	HZ, HN
Pregled poročila.	HZ, HN	/

Legenda: **HZ** – hrup v življenjskem okolju **HN** – hrup po pravilniku o zaščiti pred hrupom v stavbah

	Pripravil:	Pregledal in odobril:
Ime in priimek:	Silvo PRIŠENK	Silvo PRIŠENK
Datum:	17.06.2022	17.06.2022
Podpis:		

 IMP LAB d.o.o. Linhartova ulica 15 2000 Maribor	MERITVE HRUPA Proces »HRU« POGOJI POSLOVANJA PRESKUŠEVALNEGA LABORATORIJA	Izdaja: 1/22 17.06.2022
		Predhodna izdaja: 1/19
		QD-11-10 

Žig:

IMP LABORATORIJ,
meritve in kontrole v energetskega strojništva d.o.o.
SI-2000 Maribor, Linhartova ul. 15

01

6.) Povpraševanje, ponudba, pogodba oz. naročilo

Postopek za izvedbo storitve (meritve hrupa v naravnem in bivalnem okolju) za naročnika je naslednji:

- Naročnikovo **povpraševanje**, ki je lahko v ustni (telefonski) ali pisni obliki, lahko sprejme izvajalec kontrole in preizkušanja, vodja kakovosti, tehnični vodja in direktor družbe.
- Na povpraševanje odgovori tehnični vodja s pisno **ponudbo**, ki vsebuje kakovostni opis storitve, termin izvedbe in ceno. Pred izdelavo preverimo ustreznost kapacitet.
- V vsaki pisni ponudbi ali pogodbi imamo navedeno metodo preskušanja, ki jo želi/mora stranka uporabiti za izvedbo želenih opisanih del – glej postopek TP-HZ-01 in TP-HN-01.
- Naročnik pošlje **pisno naročilo**, v katerem:
 - specificira vsebino in obseg dela,
 - napiše želeni termin za izvedbo dela,
 - potrdi našo ponudbo,
 - po potrebi specificira posebne zahteve in standarde.
- Na osnovi naročila odpremo delovni nalog. Po končanem delu izstavimo račun. Delovni nalog se vključno s fakturo in naročilnico (original) arhivira v laboratoriju.
- Delo izvedemo v skladu s postopkom.

7.) Pravice intelektualne lastnine

IMP LAB d.o.o. si pridržuje vse pravice intelektualne lastnine na vseh izdanih dokumentih (poročilih in potrdilih oz. drugih dokumentih in zapisih, ki nastanejo v postopku opravljanja storitve), vsebovanih in objavljenih v pisni obliki, na spletni strani, drugi elektronski obliki ali poslanih tretji stranki.



Noben izdan dokument ne sme biti uporabljen, posredovan, razmnožen ali posnet v kakršnikoli obliki, vključno elektronsko, fotografsko, mehanično, papirno in drugo obliko brez predhodne odobritve odgovornih oseb v družbi IMP LAB d.o.o.

8.) Varovanje poslovne skrivnosti - zaupnost

Preskuševalni laboratorij trajno zagotavlja zaupnost informacij o strankah in ščiti njihove lastniške pravice. Osebe zbira in evidentira samo tiste podatke o naročniku in njegovi lastnini, ki jih potrebuje za svoje delo. Če preskuševalni laboratorij dobi zahtevo državnega organa za predajo dokumentov ali informacij ali kadar je za to pooblaščen s pogodbo, o posredovanih dokumentih obvesti naročnika – razen, kadar zakon to prepoveduje.

9.) Nepristranskost

Osebe preskuševalnega laboratorija mora meritver izvajati nepristransko, pri odločanju veljajo samo strokovni kriteriji. Osebe preskuševalnega laboratorija je dolžno takoj javiti tehničnemu vodji eventualne sorodstvene ali poslovne povezave, ki bi lahko vplivale na nepristranskost odločanja.

 IMP LAB d.o.o. Linhartova ulica 15 2000 Maribor	MERITVE HRUPA Proces »HRU« POGOJI POSLOVANJA PRESKUŠEVALNEGA LABORATORIJA	Izdaja: 1/22 17.06.2022
		Predhodna izdaja: 1/19
		QD-11-10 

Žig:

IMP LABORATORIJ,
meritve in kontrola v energetskega strojništva d.o.o.
SI-2000 Maribor, Linhartova ul. 15

10.) Neodvisnost

Osebj laboratorija ni pod nobenimi komercialnimi, finančnimi ali drugačnimi pritiski, ki bi lahko vplivali na njegovo razsojanje. Meritve se izvajajo tako, da rezultati kontrole in meritev v nobenem primeru niso odvisni od morebitnega poskusa vpliva oseb ali organizacij zunaj preizkuševalnega organa. V nasprotnem primeru merilec odstopi od kontrole ali preizkušanja in o tem obvesti tehničnega vodjo.

11.) Pritožbe

Naročnik mora pritožbo na opravljeno storitev IMP LAB d.o.o. predložiti v roku 8 dni od zaključka opravljene storitve. Ustne reklamacije sprejemamo samo na sedežu poslovanja družbe IMP LAB d.o.o. IMP LAB d.o.o. se zaveže, da bo pritožbo rešil v najkrajšem možnem času, vendar ne daljšem od 14 dni in o tem pisno obvesti stranko.

Navodila so na spletni strani <https://www.imp-lab.si/#company> – pohvale in pritožbe.