 IMP LAB d.o.o. Linhartova ulica 15 2000 Maribor	VPRAŠALNIK O ZADOVOLJSTVU Z DELOM IMP LAB d.o.o.	Štev.:
		Izdaja: 1/19 09.04.2019
		QD-08-01






Žig:

SPOŠTOVANI!

V naši organizaciji imamo akreditiran sistem kakovosti po standardu SIST ISO/IEC 17025, ki med drugim zahteva, da poiščemo od odjemalcev povratne informacije, pozitivne in negativne. Povratne informacije uporabimo za izboljšanje sistema vodenja ter za izboljšanje storitve za odjemalce.

Vaše mnenje je za nas pomembno!

Prosimo vas, da na spodnja vprašanja odgovorite oziroma trditve ocenite z ocenami od 1 (slabo / popolnoma nezadovoljivo / ni res) do 5 (odlično / zelo zadovoljni / se popolnoma strinjamo).

MERITVE HRUPA						
		1	2	3	4	5
1	Postopki meritev hrupa se izvajajo nepristransko.					
2	IMP LAB zagotavlja zaupnost podatkov, pridobljenih v postopku meritev.					
3	Odnos osebja je posloven in ustreza vlogi pooblaščenice organizacije.					
4	Komunikacija (med IMP LAB in vašo organizacijo) v postopku meritev je učinkovita.					
5	Ponudba je bila izdelana hitro.					
6	Z zahtevami (standardi, tehnični predpisi ...) iz ponudbe, na področju meritev hrupa, smo bili dobro seznanjeni.					
7	Zadovoljni smo s potekom izvedbe meritev.					
8	Cene storitev, na področju meritev hrupa, so ustrezne.					
9	Poročilo za meritve je bilo posredovano hitro.					
10	Rezultati meritev, ki jih posreduje poročilo so jasni in prepoznavni.					

DATUM, _____

Nam želite še kaj povedati? Vaše ideje, pripombe, mnenja in predlogi so vedno dobrodošli.

Če želite, napišite naziv vaše družbe:

Zahvaljujemo se vam za sodelovanje!

Prosimo, da izpolnjeni vprašalnik v priloženi kuverti ali po e-mailu pošljete na naš naslov:
IMP LAB d.o.o., Linhartova ulica 15, 2000 Maribor
tel.: +386 (0)2 4601 841
e-mail: info@imp-lab.si