



IMP LAB d.o.o.
Linhartova ulica 15
2000 Maribor

QP
SISTEMSKI POSTOPEK

MERITEV HRUPA

Vodenje procesov

QP-03-01

Stran 1 od 5

IZDAJA: 1/16

Predhodna izd.: 1/15


Žig:

VSEBINA

| | | |
|-----|------------------------------------|---|
| 1 | NAMEN IN PODROČJE UPORABE | 2 |
| 2 | PREJEMNIKI | 2 |
| 3 | REFERENCE | 2 |
| 4 | DEFINICIJE IZRAZOV IN KRATIC | 2 |
| 4.1 | PROCES | 2 |
| 4.2 | PROCESNI PRISTOP | 2 |
| 4.3 | KRATICE..... | 2 |
| 5 | IZVEDBA..... | 3 |
| 6 | REFERENČNI DOKUMENTI | 5 |

| | | | |
|-----------------|---------------|------------|---------------|
| | Izdelal: | Pregledal: | Odobril: |
| Ime in priimek: | Silvo Prišenk | Iztok Vake | Silvo Prišenk |
| Datum: | 14.03.2016 | 14.03.2016 | 14.03.2016 |
| Podpis: | | | |

Pisni dokument je samo v informacijo – veljavnost preveri na portalu.

| | | |
|--|--|----------------------|
|  IMP LAB d.o.o. Linhartova ulica 15 2000 Maribor | QP SISTEMSKI POSTOPEK MERITEV HRUPA Vodenje procesov | QP-03-01 |
| | | Stran 2 od 5 |
| | | IZDAJA: 1/15 |
| | | Predhodna izd.: 1/13 |

Žig:

1 NAMEN IN PODROČJE UPORABE

V tem postopku prikazujemo vodenje procesa »HRU«. Prikazane so aktivnosti, odgovornosti in spremljajoča procesna dokumentacija. Tehnični postopki, kateri se izvajajo po teh pravilih so

TP-HZ-01 hrup v naravnem in življenjskem okolju
TP-HN-01 hrup v stavbi, ki ga povzročajo viri zunaj ali znotraj stavbe
~~TP-HD-01 meritve hrupa v delovnem okolju~~

in so akreditirani.

Uporaba teh postopkov je omejena predvsem na notranje okolje družbe, na razpolago pa je tudi akreditacijskim organom – glej poslovnik vodenja kakovosti QH 2005/IMP LAB; poglavje 17.

2 PREJEMNIKI

Prejemniki tega dokumenta so vsi delavci, ki delajo na akreditiranem področju procesa HRU. Razdeljevanje in spreminjanje dokumenta teče po postopku

QP-04-01 Obvladovanje dokumentov in zapisov.

3 REFERENCE

QH 2005/IMP LAB Poslovnik vodenja kakovost
SIST EN ISO/IEC 17025 Splošne zahteve za usposobljenost preizkuševalnih in kalibracijskih laboratorijev

4 DEFINICIJE IZRAZOV IN KRATIC

4.1 PROCES

Proces je skupek med seboj povezanih virov in aktivnosti, ki pretvarjajo vhodne elemente v izhodne proizvode.

4.2 PROCESNI PRISTOP

Procesni pristop je sistematična identifikacija ali vodenje procesov v organizaciji, s posebnim poudarkom na njihovih medsebojnih povezavah

4.3 KRATICE

| | | | |
|----|-----------------------------|----|-------------------|
| QH | poslovnik vodenja kakovosti | TP | tehnični postopek |
| QP | sistemske postopki | TN | tehnično navodilo |
| QN | sistemska navodila | TD | tehnični obrazci |
| QD | obrazci | | |



IMP LAB d.o.o.
Linhartova ulica 15
2000 Maribor

QP
SISTEMSKI POSTOPEK

MERITEV HRUPA

Vodenje procesov

QP-03-01

Stran 3 od 5

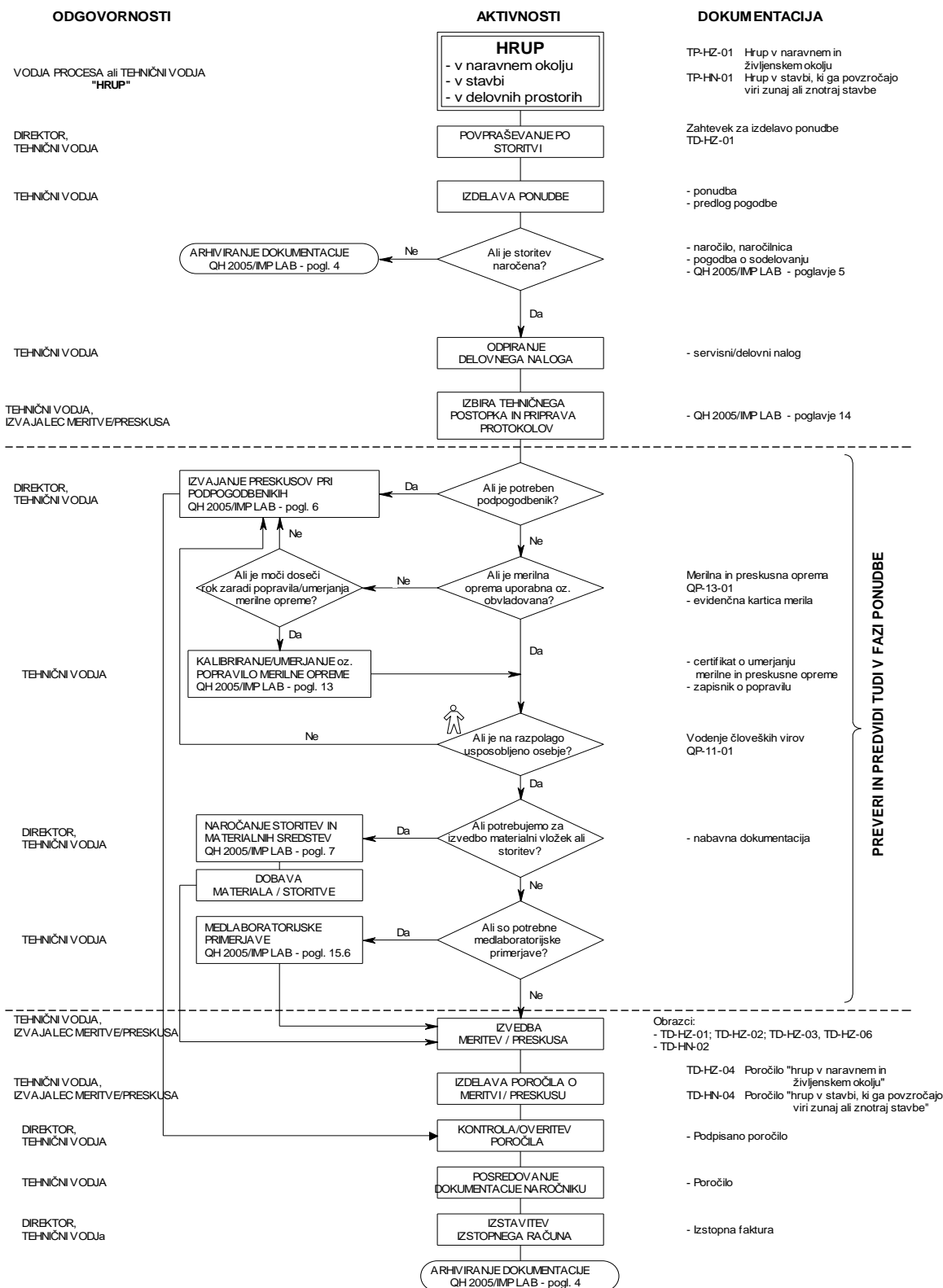
IZDAJA: 1/15


Predhodna izd.: 1/13

Žig:

5 IZVEDBA

VODENJE PODPORNIH PROCESOV Akreditiran postopek "MERITEV HRUPA"




| | | |
|--|--|----------------------|
|  IMP LAB d.o.o. Linhartova ulica 15 2000 Maribor | QP SISTEMSKI POSTOPEK MERITEV HRUPA Vodenje procesov | QP-03-01 |
| | | Stran 4 od 5 |
| | | IZDAJA: 1/15 |
| | | Predhodna izd.: 1/13 |

Žig:

Postopek za izvedbo storitve (kontrola, meritve, preskušanje) za naročnika je naslednji:

- Naročnikovo povpraševanje, ki je lahko v ustni (telefonski) ali pisni obliki, lahko sprejme izvajalec meritev, predstavnik vodstva za kakovost, skrbnik procesa in direktor družbe.
- Na povpraševanje odgovori vodja procesa s pisno ponudbo, ki vsebuje kakovostni opis storitve, termin izvedbe in ceno. V določenih primerih lahko na željo naročnika ponudbo podamo tudi ustno (običajno za manjši obseg dela). Ponudba je izdelana na podlagi veljavnega cenika, ki ga odobri direktor družbe. Pred izdelavo preverimo, če imamo na razpolago osebje, potrebno opremo, metode navodila in standarde oz. specifikacije naročnika. Preveriti moramo tudi ustreznost kapacitet.
- V vsaki pisni ponudbi ali pogodbi imamo navedeno metodo preskušanja, ki jo želi/mora stranka uporabiti za izvedbo želenih opisanih del:
 - a.) metoda po standardu SIST ISO 1996 (vsi deli) na katerega se sklicuje Pravilnik o prvem ocenjevanju in obratovalnem monitoringu za vire hrupa ter o pogojih za njegovo izvajanje – Ur. list RS, št. 105/08 Uredba o mejnih vrednosti kazalcev hrupa v okolju – Ur. list RS, št. 105/05, 34/08 in Uredba o ocenjevanju in urejanju hrupa v okolju – Ur. list RS, št. 121/04.
 - b.) metoda po Pravilniku o zvočni zaščiti stavb – Ur. list RS, št. 14/99 (Priloga II, točka 1 in točka 2 za opremljene prostore)
 - ~~c.) metoda po standardu SIST ISO 9612 na katerega se sklicuje Pravilnik o varovanju delavcev pred tveganji zaradi izpostavljenosti hrupu pri delu – Ur. list RS, št. 17/06, 18/06 popr.~~
- Odstopanje od preskuševalnih metod je dovoljeno samo, če je bilo to dokumentirano, tehnično upravičeno in če je to odobril in sprejel naročnik.
- Naročnik pošlje pisno naročilo, v katerem:
 - natančno specificira vsebino, obseg in kakovost (negotovost) dela,
 - predpiše termin za izvedbo dela,
 - potrdi našo ponudbo,
 - po potrebi specificira posebne zahteve in standarde.
- Na osnovi naročila odpremo delovni nalog. Po končanem delu izstavimo račun. Delovni nalog se vključno s fakturo in naročilnico (original) arhivira v laboratoriju.
- Delo izvedemo v skladu s postopkom.
- Sistem dovoljuje, da izvajamo dela brez pismenega naročila. Naročilo je ustno. V tem primeru obvezno izpolnimo obrazec TD-HZ-01 – zahtevek za izdelavo ponudbe, v katerem zabeležimo vse podrobnosti ustnega dogovora.
- Obrazec TD-HZ-01 – Zahtevek za izdelavo ponudbe je del obvezne dokumentacije, ki jo potrebujemo na objektu pri izvedbi meritev za vse vrste meritev (HD, HZ in HN).

| | | |
|--|--|----------------------|
|  IMP LAB d.o.o. Linhartova ulica 15 2000 Maribor | QP SISTEMSKI POSTOPEK MERITEV HRUPA Vodenje procesov | QP-03-01 |
| | | Stran 5 od 5 |
| | | IZDAJA: 1/15 |
| | | Predhodna izd.: 1/13 |

Žig:

6 REFERENČNI DOKUMENTI

| | |
|----------|---|
| QD-03-01 | Procesno vodenje |
| QD-04-01 | Nadrejena dokumentacija – nosilci in uporabniki |
| QD-04-02 | Procesna dokumentacija – nosilci in uporabniki |
| QD-04-03 | Sistemska dokumentacija – nosilci in uporabniki |

TP-HZ-01 Hrup v naravnem in življenjskem okolju

| | |
|----------|---|
| TD-HZ-01 | Zahtevek za izdelavo ponudbe HZ, HD, HN |
| TD-HZ-02 | Protokol »MERITEV HRUPA V NARAVNEM IN ŽIVLJENSKEM OKOLJU« |
| TD-HZ-03 | Protokol »OZNAČEVANJE MERITEV HRUPA V INŠTRUMENTU« |
| TD-HZ-04 | Poročilo »MERITEV HRUPA V NARAVNEM IN ŽIVLJENSKEM OKOLJU« |
| TD-HZ-05 | Poročilo »VREDNOTENJE HRUPA V NARAVNEM IN ŽIVLJENSKEM OKOLJU« |
| TD-HZ-06 | Protokol »PRENOSA IN OBDELAVE PODATKOV« |

TP-HN-01 Hrup v stavbi, ki ga povzročajo viri zunaj ali znotraj stavbe

| | |
|----------|---|
| TD-HN-02 | Protokol »MERITEV HRUPA V STAVBI, KI GA POVZROČAJO VIRI ZUNAJ ALI ZNOTRAJ STAVBE« |
| TD-HN-04 | Poročilo »MERITEV HRUPA V STAVBI, KI GA POVZROČAJO VIRI ZUNAJ ALI ZNOTRAJ STAVBE« |

~~TP-HD-01 Meritve hrupa v delovnem okolju~~

| | |
|---------------------|---|
| TD-HD-01 | Protokol o izvajanju meritev hrupa v delovnem okolju |
| TD-HD-02 | Poročilo o meritvi hrupa v delovnem okolju |
| TD-HD-03 | Poročilo o vrednotenju hrupa v delovnem okolju |
| TD-HD-04 | Protokol »OCENA MERITEV HRUPA V DELOVNEM OKOLJU« |